

隐私政策

最后更新日期：2026年8月27日

1. 引言

欢迎使用【**水华未来（四川）科技有限公司**】（以下简称"我们"、"本公司"）提供的 API 推理服务（以下简称"本服务"）。我们深知个人信息和数据安全对您的重要性，并将按照法律法规要求和行业标准，采取相应的安全保护措施。本隐私政策旨在向您说明我们在提供本服务过程中如何收集、使用、存储、共享和保护您的信息，以及您享有的相关权利。

本服务通过 OpenRouter 等聚合平台向终端用户提供。当您通过 OpenRouter 或其他第三方平台使用本服务时，本隐私政策适用于我们对您数据的处理行为。

2. 我们收集的信息

2.1 您主动提供的信息

- 账户注册信息：当您注册开发者账户时，我们可能收集您的姓名、电子邮件地址、公司名称、联系方式等。
- 付款信息：为完成计费 and 结算，我们可能收集账单地址、税务信息等。我们不直接存储信用卡号或银行账户详细信息，该等信息由第三方支付处理商直接收集和处

2.2 服务运行中自动收集的信息

- 请求元数据：包括 API 密钥标识、请求时间戳、使用的模型标识、token 计数（输入/输出）、请求延迟、响应状态码、IP 地址（用于地理路由和安全审计）。
- 技术信息：用户代理（User-Agent）、API 客户端类型、操作系统信息。

2.3 内容数据

- Prompts（输入内容）：您通过 API 提交的提示词、对话上下文、文件内容等。
- Completions（输出内容）：模型生成的响应内容。

重要声明：我们对 **Prompts** 和 **Completions** 实行零数据保留策略（**Zero Data Retention**）。详见下文第 4 条。

3. 我们如何使用信息

我们将收集的信息用于以下目的：

- 账户注册信息：用于账户管理、身份验证、客户支持。
- 付款信息：用于计费、结算、税务合规。
- 请求元数据：用于计费核算、性能监控、故障排查、安全防护、滥用检测、服务改进。
- Prompts / Completions：仅用于实时生成推理响应，请求完成后即删除，不存储、不分析、不用于任何其他目的。

4. 数据保留与删除

4.1 零数据保留（Zero Data Retention）

我们对 Prompts 和 Completions 内容实行零数据保留政策：

- Prompts 和 Completions 仅在内存中处理，用于实时生成响应；
- 请求处理完成后，Prompts 和 Completions 立即从内存中清除；
- 我们不会将 Prompts 或 Completions 写入持久化存储（包括数据库、日志文件、备份、对象存储等）；
- 我们不会保留 Prompts 或 Completions 的副本、摘要、嵌入向量或任何衍生形式。

4.2 元数据保留

请求元数据（不含 Prompts/Completions 内容）的保留期限如下：

- 计费相关元数据：**保留 7 年**，以满足财务审计和税务合规要求；
- 性能和安全日志：**保留 90 天**，用于故障排查和安全审计，到期后自动删除或匿名化；
- 账户信息：在账户存续期间保留，**账户注销后 30 天内删除（法律法规要求更长保留期限的除外）**。

4.3 删除请求

您有权要求删除您的个人信息。您可以通过【token@do-sh.com】提交删除请求。**我们将在收到请求后 30 天内处理**。由于我们对 Prompts/Completions 实行零保留，该等数据在请求完成时已不存在，无需额外删除。

5. 数据是否用于模型训练

我们不会将您的 Prompts 或 Completions 用于训练任何模型。

- 我们不会使用 Prompts 或 Completions 对基础模型进行微调（fine-tuning）；
- 我们不会使用 Prompts 或 Completions 进行模型预训练、持续训练或强化学习；
- 我们不会将 Prompts 或 Completions 共享给任何第三方用于训练目的；
- 我们的模型训练仅使用我们自有或经合法授权的数据集，与用户通过 API 提交的数据完全隔离。

6. 信息共享与披露

我们不会出售您的个人信息。仅在以下情形下，我们可能共享您的信息：

6.1 服务提供商

我们可能将信息共享给为我们提供基础设施、支付处理、数据分析、客户支持等服务的第三方服务提供商。这些服务商仅能在为我们提供服务的必要范围内使用您的信息，并受保密义务约束。

6.2 聚合平台

当您通过 OpenRouter 等聚合平台使用本服务时：

- 您的 Prompts 和 Completions 经由聚合平台传输至我们；
- 我们仅接收处理请求所需的数据，不与聚合平台共享您的账户信息；
- 聚合平台对其自身收集和处理的的数据适用其各自的隐私政策，我们不对聚合平台的行为承担责任。

6.3 法律要求

在法律法规要求、政府主管部门强制要求、或为保护我们及第三方合法权益所必需的情况下，我们可能披露您的信息。

6.4 业务转让

在发生合并、收购、资产转让等交易时，您的信息可能作为交易资产的一部分转移。我们将要求受让方继续受本隐私政策约束。

7. 数据安全

隐私政策

我们采取行业标准的安全措施保护您的信息，包括但不限于：

- 传输加密：所有 API 通信强制使用 TLS 1.2 及以上版本加密；
- 存储加密：持久化存储的元数据采用 AES-256 加密；
- 访问控制：基于最小权限原则的身份验证和授权机制，多因素认证（MFA）；
- 网络安全：防火墙、入侵检测/防御系统、DDoS 防护；
- 安全审计：定期进行安全评估和渗透测试；
- 员工培训：定期开展数据安全和隐私保护培训。

尽管我们采取上述措施，互联网传输和电子存储方法并非 100% 安全，我们无法保证绝对安全。

8. 国际数据传输

我们的服务基础设施部署在【**中国大陆**】。当您从其他地区使用本服务时，您的信息可能被传输至、存储于或处理于上述地区。这些地区的数据保护法律可能与您所在地区不同。

我们将采取适当措施确保国际数据传输符合适用法律要求，包括：仅在为提供服务所必需时进行传输；采用标准合同条款（SCC）或其他经认可的数据传输机制；要求接收方提供同等水平的数据保护。

9. Cookie 与类似技术

我们的开发者门户网站可能使用 Cookie 和类似技术以提供核心功能、记住您的偏好、分析网站流量。您可以通过浏览器设置管理或删除 Cookie，但这可能影响网站部分功能的使用。

10. 您的权利

根据适用法律，您可能享有以下权利：

- 访问权：访问我们持有的关于您的个人信息；
- 更正权：要求更正不准确或不完整的个人信息；
- 删除权：要求删除您的个人信息（"被遗忘权"）；
- 限制处理权：要求限制对您个人信息的处理；
- 数据可携权：要求以结构化、常用、机器可读的格式获取您的个人信息；
- 反对权：反对基于合法利益对您个人信息的处理；

- 撤回同意权：撤回您此前给予的同意（不影响撤回前基于同意已进行的处理）；
- 投诉权：向数据保护监管机构投诉。

您可以通过【token@do-sh.com】行使上述权利。我们将在收到请求后 30 天内回复。

11. 儿童隐私

本服务面向开发者和企业用户，不面向 18 岁以下的未成年人。我们不会故意收集 18 岁以下未成年人的个人信息。如果您认为我们可能收集了未成年人的信息，请立即联系我们，我们将采取措施删除该等信息。

12. 本政策的变更

我们可能不时更新本隐私政策。更新后的政策将在本页面发布，并注明“最后更新日期”。对于重大变更，我们将通过电子邮件或网站公告方式通知您。您在政策变更后继续使用本服务，即视为接受更新后的隐私政策。

13. 联系我们

如您对本隐私政策或我们的数据处理实践有任何疑问、意见或请求，请通过以下方式联系我们：

- 公司名称：【[水华未来（四川）科技有限公司](#)】
- 联系邮箱：【token@do-sh.com】
- 联系地址：【四川省成都市武侯区天府三街新希望国际A座16楼】