

服务条款

最后更新日期：2026年8月27日

1. 服务的接受

欢迎使用【**水华未来（四川）科技有限公司**】（以下简称"本公司"、"我们"）提供的 API 推理服务（以下简称"本服务"）。本服务条款（以下简称"本条款"）是您与本公司之间就使用本服务所订立的具有法律约束力的协议。

请在使用本服务前仔细阅读本条款。您通过注册账户、获取 API 密钥、或以任何方式访问或使用本服务，即表示您已阅读、理解并同意受本条款约束。如您不同意本条款的任何部分，请勿使用本服务。

如您代表企业或其他法律实体使用本服务，您声明并保证您有权使该实体受本条款约束，在此情况下"您"指该实体。

2. 服务描述

2.1 服务内容

本服务通过应用程序编程接口（API）向开发者和企业提供大语言模型（LLM）的推理能力，包括但不限于：**文本生成与补全（Chat Completions）、流式响应（Streaming）、工具调用（Function Calling / Tools）、结构化输出（Structured Outputs）、JSON 模式（JSON Mode）、多模态输入（如适用）。**

2.2 服务渠道

本服务可通过以下方式访问：**直接调用本公司 API 端点**；通过 OpenRouter 等经授权的聚合平台间接调用。通过聚合平台使用本服务时，您还需遵守该聚合平台的服务条款。本条款与聚合平台条款冲突的，就本公司提供的服务部分以本条款为准。

2.3 服务变更

我们可能不时更新、修改或停用本服务的任何功能或模型。我们将尽合理努力提前通知重大变更，但不保证任何特定模型或功能的持续可用性。

3. 账户与注册

3.1 注册要求

使用本服务需注册开发者账户。您同意提供真实、准确、完整的注册信息，并及时更新以保持其准确性。

3.2 API 密钥

注册成功后，您将获得 API 密钥用于身份验证。您同意：妥善保管 API 密钥，不得公开、共享或转让给未经授权的第三方；对通过您的 API 密钥发生的所有活动和费用承担责任；如发现 API 密钥泄露或存在未经授权的使用，立即通知我们并吊销/重置密钥。

3.3 账户安全

您对账户下的所有活动负责。我们不对因您未能保护账户或 API 密钥安全而导致的任何损失承担责任。

4. 可接受使用政策

4.1 禁止用途

您同意不将本服务用于以下任何目的：

- 违法活动：违反任何适用法律法规、规章或法院命令的活动；
- 有害内容生成：生成或传播非法、有害、威胁、辱骂、骚扰、仇恨、歧视、暴力、淫秽或其他令人反感的内容；
- 侵犯权利：侵犯任何第三方的知识产权、隐私权、肖像权、名誉权或其他合法权益；
- 欺诈与欺骗：进行欺诈、钓鱼、诈骗、冒充他人或误导性活动；
- 恶意软件与攻击：开发、分发或执行恶意软件、病毒、蠕虫、木马，或进行网络攻击、未经授权的系统访问；
- 数据泄露：试图提取、逆向工程或规避模型的安全措施，包括但不限于提示注入攻击、越狱（jailbreak）、模型权重提取；
- 未成年人伤害：生成涉及未成年人的色情、暴力或其他有害内容；
- 受管制行业违规：在未获得必要资质的情况下，将本服务用于提供医疗诊断、法律意见、金融投资建议等专业服务；
- 垃圾信息：大规模发送未经请求的消息（垃圾邮件、垃圾短信等）；
- 规避计费：试图绕过或规避本服务的计费机制、速率限制或使用配额。

4.2 内容审核

我们有权（但无义务）对通过本服务传输的内容进行监控，以检测违反本条款的使用。如发现违规，我们可立即暂停或终止服务，而无需事先通知。

4.3 举报

如您发现任何违反本条款的使用行为，请通过【token@do-sh.com】举报。

5. 知识产权

5.1 本服务的知识产权

本服务及其所有组成部分（包括模型、软件、API、文档、商标、标识等）的所有知识产权均归本公司或其许可方所有。未经我们事先书面同意，您不得复制、修改、分发、出售、出租、反向工程、反编译或以其他方式试图获取本服务的源代码或模型权重。

5.2 您的内容

您保留通过本服务提交的输入内容（Prompts）的所有权。通过使用本服务，您授予我们为提供和维护本服务所必需的、有限的、非排他性的许可，以处理您的输入内容。该许可仅限于实时处理目的，我们不会存储、分析或将您的输入内容用于其他目的（详见隐私政策）。

5.3 输出内容

模型生成的输出内容（Completions）的所有权归属如下：在法律允许的范围内，您对您通过本服务生成的输出内容享有使用权；我们不主张对输出内容的所有权；您理解并同意，模型输出可能与第三方内容相似或相同，我们不对输出内容的原创性、非侵权性提供保证；如输出内容侵犯第三方权利，您将自行承担相应责任。

5.4 反馈

如您向我们提供关于本服务的反馈、建议或改进意见，我们可自由使用该等反馈，无需向您支付报酬或承担保密义务。

6. 付款与计费

6.1 定价

服务条款

本服务按实际使用量计费，定价以每 1,000 或每 1 token 为单位，以美元（USD）计价。具体定价以我们在 `/models` 端点或官方网站公布的价格为准。我们可能不时调整定价，调整将在提前通知后生效。

6.2 计费方式

- 直接客户：实行按月预付机制，客户应于每月预先缴付下一月份服务款项。我方于每月初向客户出具上一自然月实际使用量账单，双方依据该账单进行费用清算，实行多退少补，客户发生多付款项的，超额部分自动结转至下一月份作为预付款。
- 通过聚合平台（如 OpenRouter）：由聚合平台负责向终端用户计费，并按月与我们结算。您作为终端用户时，计费和付款由聚合平台处理，受其条款约束。

6.3 税费

所有费用均不含适用的销售税、增值税（VAT）、商品服务税（GST）或其他税费。您应承担所有适用税费，但基于我们净收入征收的税费除外。

6.4 逾期付款

如您未按期支付账单，我们有权：按每月 1.5% 或法律允许的最高利率（以较低者为准）收取逾期利息；暂停或终止您对本服务的访问；要求您承担我们为追讨欠款而产生的合理费用（包括诉讼费、律师费、差旅费等）。

6.5 争议

如您对账单有异议，应在收到账单后 15 天内书面通知我们，并提供详细说明。在争议解决期间，您应支付无争议部分的金额。

7. 服务可用性与 SLA

7.1 正常运行时间

我们将尽商业合理努力维持本服务的高可用性。我们的目标是月度正常运行时间不低于 95%（“服务可用性目标”）。正常运行时间不包括：计划内维护（我们将提前 24 小时通知）；因您或第三方原因导致的中断；不可抗力事件。

7.2 服务等级

- 95% 及以上正常运行时间：正常服务等级；

- 80%-94% 正常运行时间：服务降级，可能减少流量分配；
- 低于 80% 正常运行时间：服务不可用，仅作为备用选项。

7.3 速率限制

我们可能对 API 请求实施速率限制（rate limiting），以确保服务的公平使用和稳定性。具体限制以我们公布的文档为准。超出速率限制的请求将收到 429 状态码。

7.4 维护

我们可能定期进行系统维护。维护期间服务可能暂时不可用或性能下降。我们将尽合理努力将维护安排在低峰时段，并提前通知。

8. 免责声明

8.1 "按现状"提供

本服务按"现状"（AS IS）和"可用"（AS AVAILABLE）基础提供。在法律允许的最大范围内，我们明确否认所有明示或暗示的保证，包括但不限于：对适销性、特定用途适用性、所有权和非侵权性的暗示保证；本服务将不间断、无错误、安全或及时运行的保证；本服务输出结果的准确性、完整性、可靠性或时效性的保证；本服务将满足您的要求或期望的保证。

8.2 输出内容免责

您理解并同意：模型生成的输出内容可能包含错误、不准确、偏见或误导性信息；输出内容不构成专业建议（包括但不限于法律、医疗、金融、税务建议）；您不应在未独立验证的情况下依赖输出内容做出重要决策；我们不对您基于输出内容做出的任何决策或采取的任何行动承担责任。

8.3 第三方内容

本服务可能集成或链接至第三方服务、模型或内容。我们不对第三方服务的可用性、准确性或安全性承担责任。

9. 责任限制

9.1 间接损害免责

在法律允许的最大范围内，我们及其关联公司、董事、高级职员、员工、代理和许可方不对任何间接的、附带的、特殊的、后果性的或惩罚性的损害承担责任，包括但

不限于：利润损失、收入损失、业务中断；数据丢失或损坏；商誉损失；替代商品或服务的采购成本；因使用或无法使用本服务而导致的任何其他损害。无论该等损害是否基于保证、合同、侵权（包括过失）、严格责任或其他法律理论，且无论我们是否已被告知该等损害的可能性，上述免责均适用。

9.2 责任上限

在法律允许的最大范围内，我们对您因使用本服务而产生的全部责任（无论是合同、侵权还是其他）的累计总额，**不超过您在导致索赔的事件发生前 12 个月内向我们支付的服务费用总额（如适用）。**

9.3 基本要素

您承认，上述免责声明和责任限制是本条款的基本要素，是我们愿意以当前定价提供本服务的前提条件。

10. 赔偿

10.1 您的赔偿义务

您同意，对于因以下原因导致的任何第三方索赔、诉讼、损害、损失、责任、费用和支出（包括合理的律师费、诉讼费、差旅费等），您将为我们及其关联公司、董事、高级职员、员工和代理进行辩护、赔偿并使其免受损害：您使用本服务的行为；您通过本服务提交、生成或传输的内容；您违反本条款的行为；您违反任何适用法律法规或第三方权利的行为；您的 API 密钥或账户的使用（无论是否经您授权）。

10.2 赔偿程序

我们将在合理可行的情况下尽快通知您任何可能触发赔偿义务的索赔。我们有权自行选择辩护律师，您应配合我们的辩护。未经我们事先书面同意，您不得就任何索赔达成和解。

11. 数据处理

11.1 数据处理协议

我们对您数据的处理受我们的隐私政策约束，该政策通过引用并入本条款。如适用法律要求签订数据处理协议（DPA），我们将提供标准 DPA 供双方签署。

11.2 角色定位

- 当您作为企业客户直接使用本服务时，您是个人信息控制者（Controller），我们是处理者（Processor）；
- 当您通过聚合平台使用本服务时，聚合平台是控制者，我们是子处理者（Sub-processor）。

11.3 数据安全

我们将按照隐私政策中描述的安全措施保护您的数据。您理解并同意，互联网传输并非绝对安全，我们无法保证数据传输的绝对安全性。

12. 保密

12.1 保密信息

在本条款履行过程中，您可能接触到我们的保密信息，包括但不限于技术文档、API 规范、定价信息、商业计划、客户信息等。您同意：仅为使用本服务之目的使用保密信息；采取不低于保护自身保密信息的合理措施保护我们的保密信息；不向任何第三方披露保密信息。

12.2 例外

保密义务不适用于以下信息：已公开或非因您的过错而进入公共领域的信息；您在披露前已合法拥有的信息；您从无保密义务的第三方合法获得的信息；您独立开发且未使用保密信息的信息；法律法规或政府主管部门要求披露的信息（但您应在法律允许的范围内提前通知我们）。

12.3 存续

保密义务在本条款终止后继续有效 3 年。

13. 期限与终止

13.1 期限

本条款自您接受之日起生效，持续有效直至终止。

13.2 您的终止权

您可随时通过停止使用本服务并注销账户来终止本条款。账户注销后，您对本服务的访问将被终止。

13.3 我们的终止权

我们可在以下情形下终止或暂停您对本服务的访问：您违反本条款，且在收到书面通知后 15 天内未予纠正（对于严重违规，我们可立即终止而无需事先通知）；您逾期支付账单超过 30 天；我们被要求停止提供服务（如法律变更、第三方许可终止）；您的账户存在欺诈、滥用或安全风险。

13.4 终止的后果

- 终止后，您对本服务的访问权立即终止；
- 终止前产生的费用仍应支付；
- 我们将在**终止后 30 天内删除您的账户信息和元数据**（法律法规要求保留的除外）；
- 由于我们对 Prompts/Completions 实行零保留，该等数据在请求完成时已不存在。

13.5 存续条款

以下条款在本条款终止后继续有效：第 5 条（知识产权）、第 8 条（免责声明）、第 9 条（责任限制）、第 10 条（赔偿）、第 12 条（保密）、第 14 条（争议解决）以及其他按其性质应存续的条款。

14. 争议解决与适用法律

14.1 适用法律

本条款的订立、效力、解释、履行和争议解决均适用【**中华人民共和国法律**】（不含其冲突法规则）。

14.2 友好协商

因本条款引起的或与本条款有关的任何争议，双方应首先通过友好协商解决。

14.3 仲裁/诉讼

协商不成的，任何一方均可将争议向【**本公司住所地有管辖权的人民法院**】提起诉讼。

14.4 禁令救济

尽管有上述争议解决条款，任何一方均可向有管辖权的法院申请临时或禁令救济，以防止知识产权或保密信息遭受不可弥补的损害。

15. 一般条款

15.1 完整协议

本条款（含通过引用并入的隐私政策）构成您与我们之间关于本服务的完整协议，取代此前所有口头或书面的沟通、提议和协议。

15.2 条款变更

我们可能不时更新本条款。更新后的条款将在本页面发布，并注明“最后更新日期”。对于重大变更，我们将通过电子邮件或网站公告方式通知您。您在条款变更后继续使用本服务，即视为接受更新后的条款。如您不同意更新后的条款，应停止使用本服务。

15.3 弃权

我们未行使或延迟行使本条款项下的任何权利，不构成对该权利的放弃。对任何违约行为的弃权，不构成对任何后续违约行为的弃权。

15.4 可分割性

如本条款的任何条款被有管辖权的法院认定为无效、非法或不可执行，该条款应在最小必要范围内予以限制或删除，其余条款仍保持完全有效。

15.5 转让

未经我们事先书面同意，您不得转让本条款或其项下的任何权利义务。我们可在未经您同意的情况下，因合并、收购、资产出售或法律变更而转让本条款。

15.6 不可抗力

我们不对因不可抗力事件（包括但不限于自然灾害、战争、恐怖主义、疫情、政府行为、互联网中断、电力故障）导致的服务中断或延迟承担责任。

15.7 通知

我们可通过电子邮件、网站公告或账户内消息向您发送通知。您应确保注册邮箱的准确性和有效性。

15.8 语言

本条款以【中文】订立。如本条款有不同语言版本，以【中文】版本为准。

16. 联系我们

服务条款

如您对本条款有任何疑问，请通过以下方式联系我们：

- 公司名称：【水华未来（四川）科技有限公司】
- 联系邮箱：【token@do-sh.com】
- 联系地址：【四川省成都市武侯区天府三街新希望国际A座16楼】